

## Algemene voorwaarden Giltay Veth Advocatenkantoor (versie 2016, laatstelijk gewijzigd 25 nov. 2016)

---

1. Giltay Veth Advocatenkantoor, hierna te noemen: GV, is een zelfstandige advocatenpraktijk.
2. Alle opdrachten worden uitsluitend gegeven aan, aanvaard door en uitgevoerd door GV, met inachtneming van deze algemene voorwaarden. Tussen de opdrachtgever en de persoon die, op basis van enige rechtsverhouding tot GV, de opdracht feitelijk uitvoert of daarbij betrokken is, komt nimmer enige overeenkomst tot stand, ook niet indien de opdracht met het oog op de uitvoering door die persoon als bedoeld in artikel 7:404 BW wordt verstrekt. Alle opdrachten worden met uitsluiting van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW aanvaard.
3. Iedere aansprakelijkheid van GV, de advocaten en alle personen die op grond van een rechtsverhouding met GV de werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever uitvoeren of hebben uitgevoerd, daarbij betrokken zijn of zijn geweest, is in totaliteit steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van GV wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis. GV is niet aansprakelijk voor het niet deugdelijk functioneren van de bij de uitvoering van de bij de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevens en bestanden, registers of andere zaken. GV sluit aansprakelijkheid uit voor indirecte schade, gevolgschade en/of bedrijfsschade. De aansprakelijkheidsbeperking is tevens van toepassing indien door GV ten onrechte een opdracht geweigerd wordt en daaruit schade voortvloeit. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever jegens GV vervallen 1 jaar na het moment dat de opdrachtgever daarmee bekend werd of kon zijn.
4. Indien GV een derde inschakelt, is GV voor eventuele tekortkomingen van deze derde niet aansprakelijk. De opdrachtgever machtigt GV hierbij om eventuele door deze derde bedongen algemene voorwaarden (met eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen), mede ten behoeve van en namens opdrachtgever, te aanvaarden.
5. Indien, om welke reden ook, aan opdrachtgever geen uitkering krachtens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt verstrekt, geldt dat iedere aansprakelijkheid wordt beperkt tot een bedrag van € 15.000,-- dan wel, indien het honorarium exclusief btw dat is betaald voor de uitvoering van de opdracht waarmee de claim verband houdt, hoger is dan € 15.000,-- exclusief btw, tot een bedrag gelijk aan dit betaalde honorarium met een maximum van € 100.000,-- exclusief btw.
6. Declaraties dienen binnen uiterlijk 14 dagen te worden voldaan. Bezwaar tegen de hoogte van de declaratie dient schriftelijk en binnen uiterlijk 14 dagen na declaratiedatum kenbaar te worden gemaakt aan de afdeling administratie ([info@gvadvocaten.nl](mailto:info@gvadvocaten.nl)). Indien niet tijdig bezwaar gemaakt wordt, is het recht bezwaar te maken tegen de hoogte van de declaratie vervallen. GV is gerechtigd de voor de berekening van het honorarium gehanteerde tijdseenheid, de hoogte van de uurtarieven, het percentage van de kantoorkosten en de reiskostenvergoeding periodiek te wijzigen voor zowel reeds aangenomen als nieuwe opdrachten.
7. Als voorwaarde voor de aanvaarding van een opdracht kan betaling van een voorschot worden verlangd. Een betaald voorschot wordt pas verrekend met de eindfactuur. Bij het aanbrengen van een dagvaarding, het instellen van een eis, het indienen van een verzoek of het voeren van verweer en bij andere in de wet genoemde gevallen wordt GV of de persoon die op basis van enige rechtsverhouding tot GV de opdracht feitelijk uitvoert aansprakelijk voor de betaling van griffierecht. In die gevallen zal de handeling waardoor het griffierecht verschuldigd wordt slechts worden verricht indien bij wijze van voorschot het bedrag van het griffierecht aan GV is voldaan uiterlijk vier werkdagen voordat die handeling verricht dient te worden.
8. De klachtenprocedure van GV is vermeld op onze website ([www.gvadvocaten.nl](http://www.gvadvocaten.nl)) en wordt op verzoek toegestuurd. Onverminderd het bepaalde in artikel 10 worden alle geschillen naar aanleiding van de totstandkoming en/of de uitvoering van de dienstverlening waaronder alle geschillen over betwiste of onbetaald gebleven declaraties beslecht door:
  - de Geschillencommissie Advocatuur
9. GV zal alle aan haar door de cliënt verstrekte informatie strikt vertrouwelijk behandelen, zulks met inachtneming van de geheimhouding zoals bepaald bij wet en in de Gedragsregels. GV kan niet instaan voor de vertrouwelijkheid indien en voor zover deze wordt geschonden door het gebruik van de gekozen informatiedragers, waarbij met name gewezen wordt op de risico's die verband houden met het gebruik van e-mail, mobiele telefoon en telefax. Op grond van de Wet ter voorkoming van Witwassen en Financieringen van Terrorisme (WWFT) is GV verplicht bij de uitvoering van in voornoemde wet nader omschreven diensten de identiteit van de cliënt te verifiëren en eventueel een cliëntonderzoek te verrichten. De cliënt dient desgevraagd alle gegevens te verstrekken, die nodig zijn teneinde de identiteit van de cliënt en/of de UBO (zie WWFT) vast te stellen, in afwachting waarvan de uitvoering van de werkzaamheden kan worden opgeschort. Voorts is GV met inachtneming van de in dit artikel bedoelde geheimhoudingsverplichting in een aantal in de WWFT geregelde gevallen verplicht melding te maken van zogenaamde 'ongebruikelijke transacties'.
10. Op de rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en GV is Nederlands recht van toepassing. In alle geschillen waarin de gewone rechter bevoegd is omdat de Geschillencommissie Advocatuur niet bevoegd is, zullen deze geschillen worden beslecht door de rechtbank Noord-Holland zittingsplaats Haarlem. Indien aan opdrachtgever een vertaling van deze algemene voorwaarden is toegezonden, is de Nederlandse tekst doorslaggevend.